

Um Ano de Gestão

Conselho Regional de Medicina do Distrito Federal



O presente Relatório de Gestão tem por objetivo apresentar as principais realizações do CRM-DF no ano de 2019. Elaborado pelo setor de comunicação compilando e destacando as ações de cada um dos setores do Conselho. Destacamos que foram priorizadas ações que contribuíssem para a modernização da Administração, com o intuito de servir melhor a todos os médicos do Distrito Federal e a sociedade, assim como a participação, valorização e aperfeiçoamento dos servidores. No escopo deste Relatório, salientamos o avanço na implantação das Comissões de Ética Médica das instituições de saúde, o aumento da conclusão das Sindicâncias e Processo Éticos Profissionais que estavam parados há anos, a abertura de um canal mais ativo de comunicação entre o CRM-DF e os médicos, através da Comissão de Divulgação de Assuntos Médicos (CODAME), as fiscalizações constantes das unidades de saúde públicas e privadas por parte do Departamento de Fiscalização (DEFIS).

A luta contra a violação ao Ato Médico e o exercício ilegal da medicina por profissionais não habilitados legalmente tem sido uma constante, acionando diretamente a justiça ou através do ministério público.

Estivemos presentes no ingresso dos novos acadêmicos em cada uma das faculdades, reforçando desde o início a responsabilidade com as informações adquiridas com pacientes e na prevenção do erro médico, assim como na formatura dos estudantes de medicina com a entrega da carteira de médico que habilita legalmente os novos profissionais do DF.

A responsabilidade fiscal e o bom desempenho orçamentário são um pilar de atual gestão, primando pela transparência dos gastos e sua publicidade no portal da transparência. Ratificamos o comprometimento de todos os conselheiros que perfazem a atual gestão e reforçamos nossos compromissos com a defesa da boa prática da medicina.

Por Farid Buitrago Sánchez.

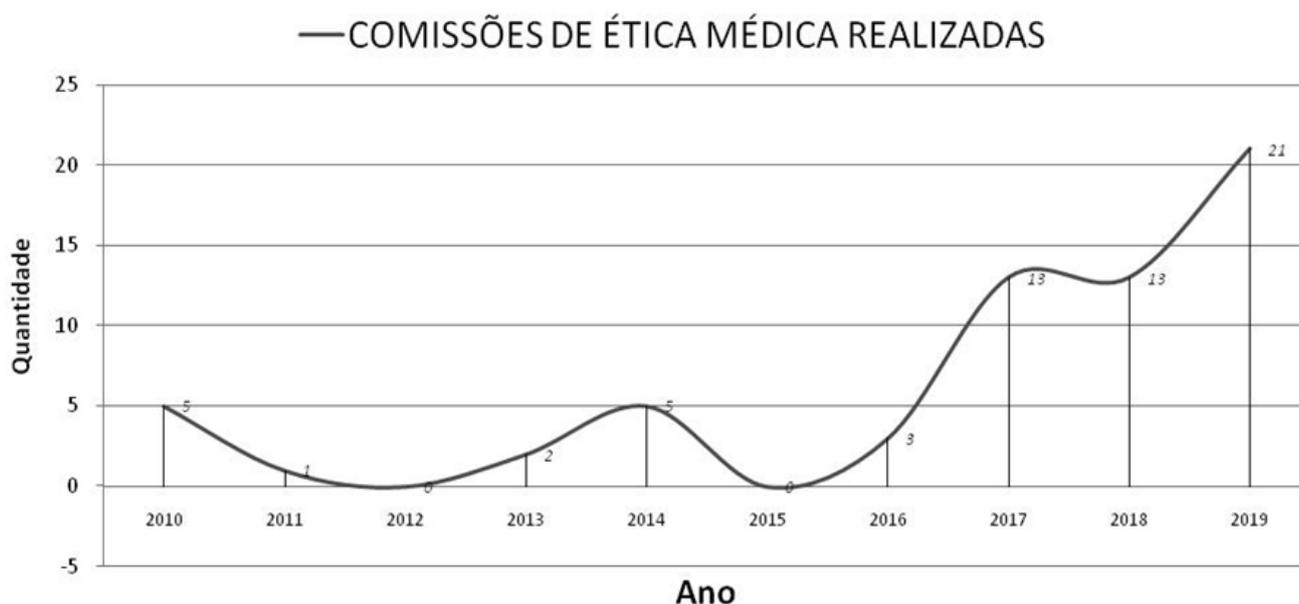
Coordenação das Comissões de Ética Médica (CCEM)

As atividades da Coordenação das Comissões de Ética Médica do CRM são norteadas pela Resolução CFM Nº 2.152/2016, tem como finalidade a gestão das Comissões de Ética Médica das Instituições, onde se exerça a medicina.

Para o desempenho das rotinas da CCEM, tornam-se, imperativo a existência de ferramentas que auxiliam na tomada de decisões, controle e gestão de curto e em longo prazo.

Em organizações que dispõe de O & M em consonância com o planejamento estratégico, a eficiência e eficácia dessas atividades são notáveis, atingindo resultados surpreendentes, mas no CRM, no que cabe a CCEM, a Instituição não dispõe de software e banco de dados exclusivo para gestão dessas Comissões.

No início de 2019 houve uma pequena, mas significativa mudança na operacionalidade das atividades da Comissão de Ética Médica, desenvolvemos ferramentas de auxílio a governança com foco na gestão e na produção. Uma simples mudança de atitude proporcionou ganho de produtividade significativo, como podemos perceber no gráfico a seguir, de janeiro a outubro foram realizadas 21 eleições.



Demonstrativo de desempenho:

Eleições Realizadas		
Ano	Quantidade	%
2010	5	0%
2011	1	-80%
2012	0	-100%
2013	2	—
2014	5	150%
2015	0	-100%
2016	3	—
2017	13	333%
2018	13	0%
2019	21	62%

O resultado deste ano já é superior a 62% em comparação com o ano anterior, há períodos como 2012 e 2015 em que nenhuma eleição foi realizada.

É importante destacar que, entre os fatores que contribuíram com o desempenho da CCEM em 2019, o foco na operação foi sem dúvida, o grande motivador, focar significa em primeiro aspecto, organizar o setor, tornar as informações visíveis e em tempo real, acompanhar a validade de cada CEM diariamente, emitir avisos, fazer visitas às Instituições e manter contato com a diretoria técnica e administrativa das Instituições de saúde.

Na Gestão das Comissões de Ética Médica transita uma elevada gama de processos e informações, o que demanda organização e controle dos documentos físicos e digitais, transcendo essa etapa, requer também, dedicação do profissional e atenção minuciosa no trato com os documentos produzidos e tramitados durante o processo.

O resultado das ações estão sendo construídos no intuito de proporcionar a este setor, uma forma inteligente de gestão eficiente.

Demandas	Padrão antes de 2019	Modelo atual
Solicitação de informações para realização da eleição	Via e-mail ou ofício	Via e-mail, evita-se a formalidade, facilita, agiliza e aproxima o contato com o Responsável Técnico.
Emissão dos documentos (Ofício, Edital, Termos de Aquiescência...)	Documentos copiados de eleições anteriores.	Há uma lista numerada dos documentos a serem elaborados e impressos, em padrão definido para cada etapa do processo.
Datas para publicidade do Edital, retorno dos T.A.s e Eleição	Calculado caso a caso.	Há um dispositivo que calcula todas as datas automaticamente, a partir dos dados iniciais da eleição.
Controle das datas de envio e recebimento de documentos das Instituições.	Não havia controle formal	Há controle que emite alerta de cores e faz a contagem regressiva em dias, quando as datas estão próximas de expirarem ou expiradas. Isso proporciona resposta rápida e eficiente para solução do problema.
Acompanhamento do processo de eleição que está em andamento.	Não havia controle formal	Existe o fluxograma que mapeia todas as etapas do processo, possibilita saber a qualquer momento, em que nível se encontra cada uma das eleições que estão em andamento.
Auditoria da apuração dos votos	Não havia controle formal	Existe o ranking de candidato mais votado, que exibe a porcentagem de votos em ordem decrescente, há mecanismo que decide o desempate de candidatos quando houver, aplicando o critério preestabelecido.
Cálculo de tempo de vigência da CEM, para construção da Resolução que será homologada em Plenária	Calculado caso a caso	Sob o critério de prazo estabelecido na Resolução CFM 2.152/2016, é feito cálculo automático que determina a validade das CEM, eliminando qualquer erro de prazo de validade para mais ou para menos tempo de vigência.
Monitoramento das Comissões	Não havia controle formal	No painel de controle constam todas as Instituições listadas a partir do número de inscrição no CRM e o nome da Instituição, para cada uma há o localizador de acesso as pastas de documentos digitais, localizador das pastas físicas que são numeradas, na seqüência, a data de solicitação da eleição, número do Ofício, data da entrega do Ofício, data da eleição, nome e contato do RT, data e número da Resolução, data de publicação, data da emissão e entrega do Certificado, validade da CEM e número de membros Efetivos e suplentes, etc.
Busca de pastas, Instituições e médicos	Não havia controle formal	Há ferramenta de busca que agiliza e facilita encontrar as pastas e os documentos das instituições no sistema, basta apenas inserir parte do nome das mesmas.
Consulta membros eleitos	Procura pasta por pasta	Após homologação da eleição, todos os eleitos são listados em uma planilha, separadamente por instituição e por Resolução, neste instante são também, inseridos no sistema do CRM/CFM.
Estatística	Não havia controle formal	A cada eleição agendada, a informação gerada no painel de controle abastece simultaneamente o gráfico de performance da CCEM.
Entrega dos Certificados	A Intuição retira o Certificado no CRM a qualquer tempo.	Todos os médicos eleitos e a Instituição recebem Certificado. São convidados a visitar o CRM para receberem o Certificado em ato solene, com a presença do Presidente e dos Conselheiros, coberto por reportagem do CRM e posterior publicação.

Departamento de Registro (DEREG)

Pessoa Física	2018	2019*
Inscrição	1.158	1.317
Cancelamento de inscrição	189	208
Registro de especialidade médica	1.276	1.188
Solicitação de Transferência e Secundária	1062	1.067
Atualização de Endereço	1.466	1.384
Visto de 90 dias corridos	379	355
Total de entradas de protocolos	12.054	13.214
Pessoa Jurídica	2018	2019*
Inscrição	335	415
Cancelamento de registro	72	78
Renovação de Certificados de Empresa	1.530	1.740
Alteração de Responsabilidade Técnica	135	149
Total de entradas de protocolos	3.778	4.149

Dados até outubro 2019.

Comissão de Divulgação de Assuntos Médicos (CODAME)

As estratégias de comunicação e publicidade são essenciais para a divulgação de qualquer profissional, o que inclui os médicos. Entretanto, existem limites para o uso dessas ferramentas. Com isso, a Comissão de Divulgação de Assuntos Médicos (Codame), propôs normas de publicidade médica para sua regulamentação por meio da resolução 1.974/11 em que apresenta o Manual da Publicidade na Medicina.

A Codame do CRM-DF, não possui relatórios estatísticos gerados pelo Sistema SIEM. Mais de 90% das demandas desta Comissão é voltada para a convocação e orientação aos médicos, referente às denúncias de propagandas irregulares.

Desta forma, no período compreendido entre Outubro de 2018 à Outubro de 2019, foram realizadas:

- Convocações e orientações: **75**
- Sugestão para abertura de TAC: **02**
- Abertura de Sindicância: **01**

Processo Consulta

Relatório de Estatística
Tipo: Processo Consulta

Conselho Regional-DF

Ano: 2018

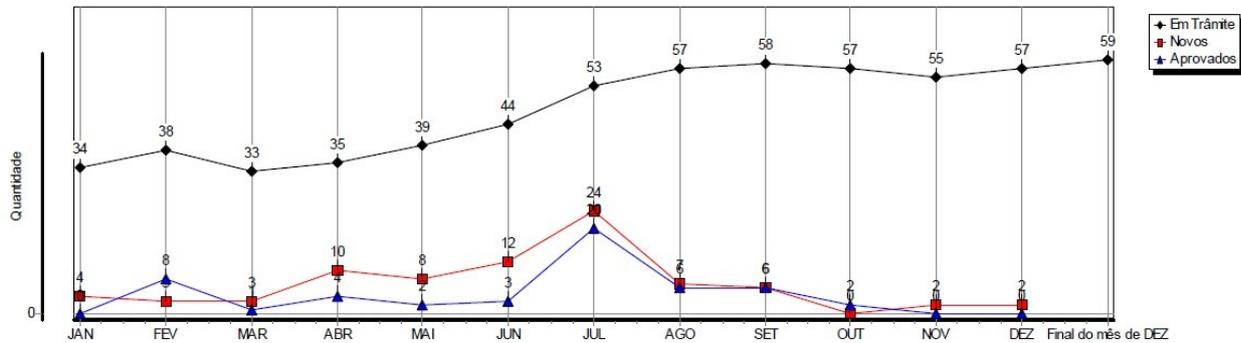
MÊS	EM CURSO				APRECIADOS				Em Trâmite no CRM (Final do Mês)
	Em Trâmite no CRM (Início do Mês)	Concluídos* p/ Pauta	Diligência do* Conselheiro	Instaurados	Diligências*	Vistas*	Aprovados	Extintos	
JAN	34	0	0	4	0	0	0	0	38
FEV	38	0	0	3	0	0	8	0	33
MAR	33	0	0	3	0	0	1	0	35
ABR	35	0	0	10	0	0	4	2	39
MAI	39	0	0	8	0	0	2	1	44
JUN	44	0	0	12	0	0	3	0	53
JUL	53	0	0	24	0	0	20	0	57
AGO	57	0	0	7	0	0	6	0	58
SET	58	0	0	6	0	0	6	1	57
OUT	57	0	0	0	0	0	2	0	55
NOV	55	0	0	2	0	0	0	0	57
DEZ	57	0	0	2	0	0	0	0	59
TOTAL		0	0	81	0	0	52	4	
MÉDIA		**0,0%	***0,0%	6,8	0,0	0,0	4,3	0,3	

*: Os campos CONCLUÍDOS P/ PAUTA, DILIGÊNCIA DO CONSELHEIRO, VISTA e DILIGÊNCIA não são utilizados para realizar o cálculo de Final do Mês.

** Percentual dos Concluídos para Pauta em relação ao Em Trâmite (Final do Mês) do último mês.

*** Percentual das Diligências dos Conselheiros em relação ao Em Trâmite (Início do Mês) do último mês.

Demonstrativo



Relatório de Estatística
Tipo: Processo Consulta

Conselho Regional-DF

Ano: 2019

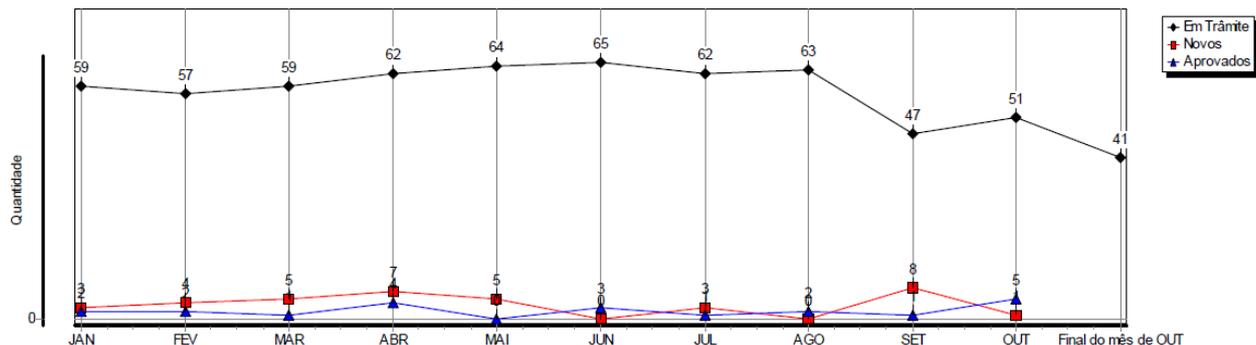
MÊS	EM CURSO				APRECIADOS				Em Trâmite no CRM (Final do Mês)
	Em Trâmite no CRM (Início do Mês)	Concluídos* p/ Pauta	Diligência do* Conselheiro	Instaurados	Diligências*	Vistas*	Aprovados	Extintos	
JAN	59	0	0	3	0	0	2	3	57
FEV	57	0	0	4	0	0	2	0	59
MAR	59	0	0	5	0	0	1	1	62
ABR	62	0	0	7	0	0	4	1	64
MAI	64	0	0	5	0	0	0	4	65
JUN	65	0	0	0	0	0	3	0	62
JUL	62	1	0	3	0	0	1	1	63
AGO	63	1	0	0	0	0	2	14	47
SET	47	0	0	8	0	0	1	3	51
OUT	51	0	0	1	0	0	5	6	41
TOTAL		2	0	36	0	0	21	33	
MÉDIA		**4,9%	***0,0%	3,9	0,0	0,0	1,8	3,0	

*: Os campos CONCLUÍDOS P/ PAUTA, DILIGÊNCIA DO CONSELHEIRO, VISTA e DILIGÊNCIA não são utilizados para realizar o cálculo de Final do Mês.

** Percentual dos Concluídos para Pauta em relação ao Em Trâmite (Final do Mês) do último mês.

*** Percentual das Diligências dos Conselheiros em relação ao Em Trâmite (Início do Mês) do último mês.

Demonstrativo



Processos Consulta aprovados e extintos:

Processo Consulta Aprovados 2018	2
Processo Consulta Aprovados 2019	1
Processo Consulta Extintos 2018	Nenhum
Processo Consulta Extintos 2019	33

Departamento de Processo Ético Profissional (DEPES)

Julgamentos Realizados	4º ano de Gestão (16/17)	5º ano de Gestão (17/18)	Gestão Atual (18/19)
Sindicâncias:	146	217	263
Processos Éticos	33	27	33
Feitos Instaurados			
Sindicâncias	196	178	194
Processos Éticos	39	23	55
CP's	51	36	25
Feitos em Andamento			
Sindicâncias	453	406	335
Processos Éticos	107	95	117
CP's	9	4	2
Atestados			
Solicitados	280	261	368
Falsos (respondidos)	58	35	52
Verdadeiros (respondidos)	57	53	49
Recursos ao CFM			
Sindicâncias	10	11	16
Processos Éticos	3	1	2
Reuniões Realizadas (Câmaras e Plenárias)	102	89	116
Audiências Agendadas	261	133	465

Departamento de Fiscalização (DEFIS)

O balanço final de todas as fiscalizações realizadas no período de 1º de outubro de 2018 a 1º de outubro de 2019 foi de **1.146** vistorias e **401** notificações, sendo que das notificações emitidas foram **266** de 1º notificação que normalmente são feitas no ato da vistoria, **100** ofícios de 2º notificação e **35** ofícios de 3º notificação que são em sua maioria, geradas em decorrência de irregularidades apresentadas durante as vistorias.

Cabe ressaltar que os relatórios de vistoria abrangem várias ações, tais como: vistorias para liberação e cancelamento de inscrições, vistorias de verificação e constatação específica sem notificação correspondente, vistoria para concessão de desconto, dentre outras que não geram em si notificações.

A maior parte das ações, desenvolvidas por este Departamento, concentram-se nas unidades particulares de prestação de serviços de saúde, porém as que merecem maior destaque, por conta de sua complexidade e dos esforços demandados, são aquelas realizadas junto às unidades públicas. São objeto de fiscalização:

Hospitais Públicos: Os serviços de Pronto Socorro e Pronto Atendimento; Serviços de UTI; Centros Cirúrgicos e Obstétricos; Serviços de Imagenologia; Unidades de anestesia, pediatria, nefrologia, cardiologia, neurologia, psiquiatria, clínica médica, ortopedia etc. Remoção e *Home Care*; Ações conjuntas com a Divisão de Vigilância Sanitária do DF - DIVISA, Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA, Delegacia do Consumidor - DECON, Ministério Público do Distrito Federal e Territórios – MPDFT e outros.

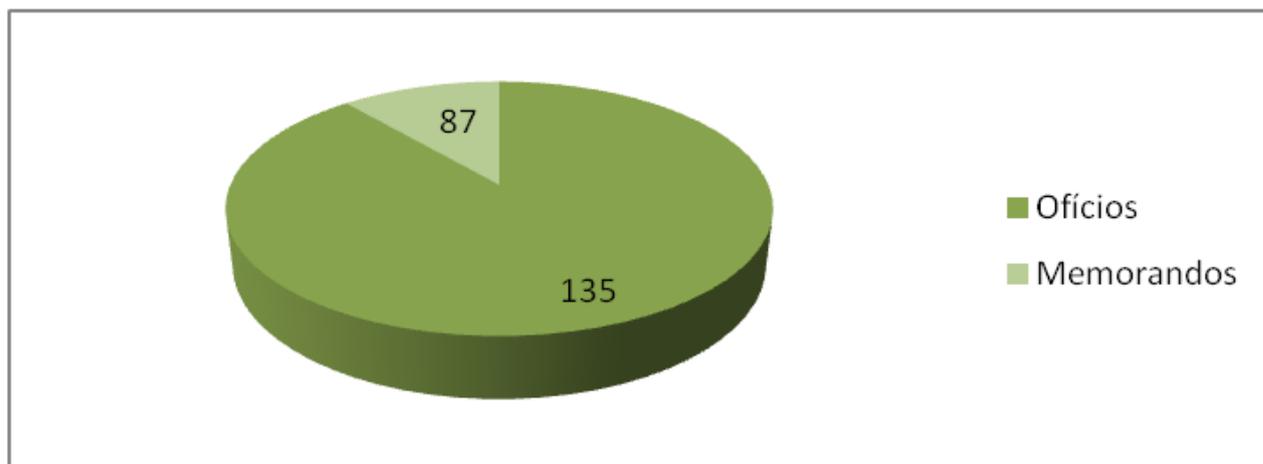
Hospitais e Clínicas Privadas: Clínicas com procedimentos Médico-Estético; Serviços de pré-atendimento médico, remoção clínicas de assistência e internação psiquiátrica; Ações conjuntas com a Divisão de Vigilância Sanitária do DF - DIVISA, Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA, Delegacia do Consumidor - DECON, Ministério Público do Distrito Federal e Territórios – MPDFT e outros.

Internas: O Departamento de Fiscalização possui, dentre suas ações, a execução de rotinas internas com foco no cumprimento de determinações e controle das tramitações.

Tramitou no departamento o quantitativo de **1.625 documentos**, dentre eles: protocolos gerais, notificações, vistorias, memorandos.

O gráfico abaixo ilustra o quantitativo de documentos oficiais (memorandos e ofícios) elaborados por este departamento no período de 1º de outubro de 2018 até 1º outubro de 2019.

Destacamos que tais ações administrativas são essenciais para o devido andamento das rotinas e dão prosseguimento às fiscalizações externas realizadas por nossos Médicos e Agentes Fiscais.



Foram instaurados **7** Processos de fiscalização e está em curso a execução de vistorias no âmbito da força tarefa 2019, em parceria com o ministério publico e outros conselhos de fiscalização profissional.

Hospital Regional de Ceilândia	01/2019
Hospital Pronto Atendimento Psiquiátrico	02/2019
Hospital Regional de Planaltina	03/2019
Hospital Regional de Sobradinho	04/2019
Abrahcon e Faculdade Unyleya	05/2019
UPA de São Sebastião	06/2019
Hospital Regional de Brazlândia	07/2019

Assessoria de Comunicação (ASCOM)

O objetivo da ASCOM é valorizar o Conselho Regional de Medicina do Distrito Federal (CRM-DF) enquanto poder constituído, que precisa ter voz e imagem que gerem respeito junto à classe médica e a sociedade.

Objetivo Central: Mostrar que somos a casa de ética do médico para a sociedade e toda classe médica.

Objetivos da comunicação: Planejar, organizar, coordenar, controlar e executar as atividades de comunicação do CRM-DF.

Período analisado: 7 de maio a 31 de outubro:

Instagram

No período avaliado, o perfil do CRM-DF no Instagram ganhou 418 seguidores, passando de 1.462 para 1.880. Foram realizadas 519 publicações.

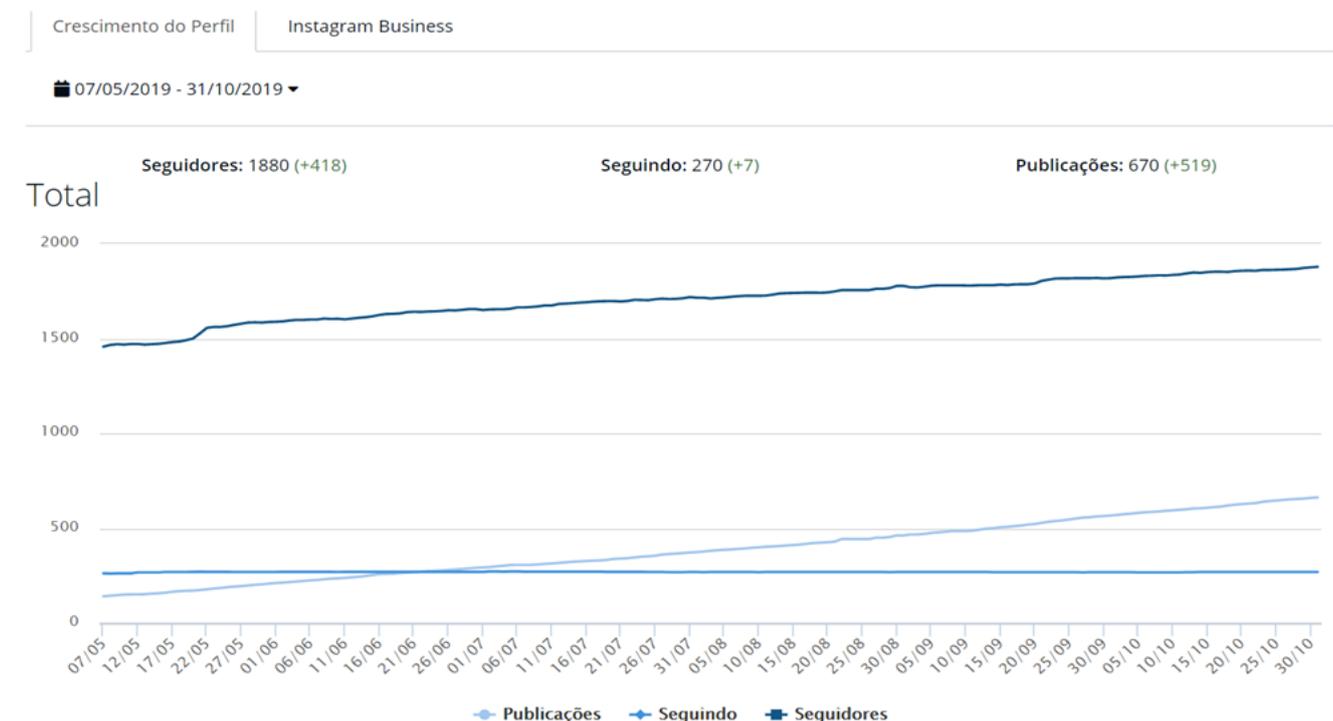


Imagem 1: Crescimento de seguidores no Instagram

Crescimento

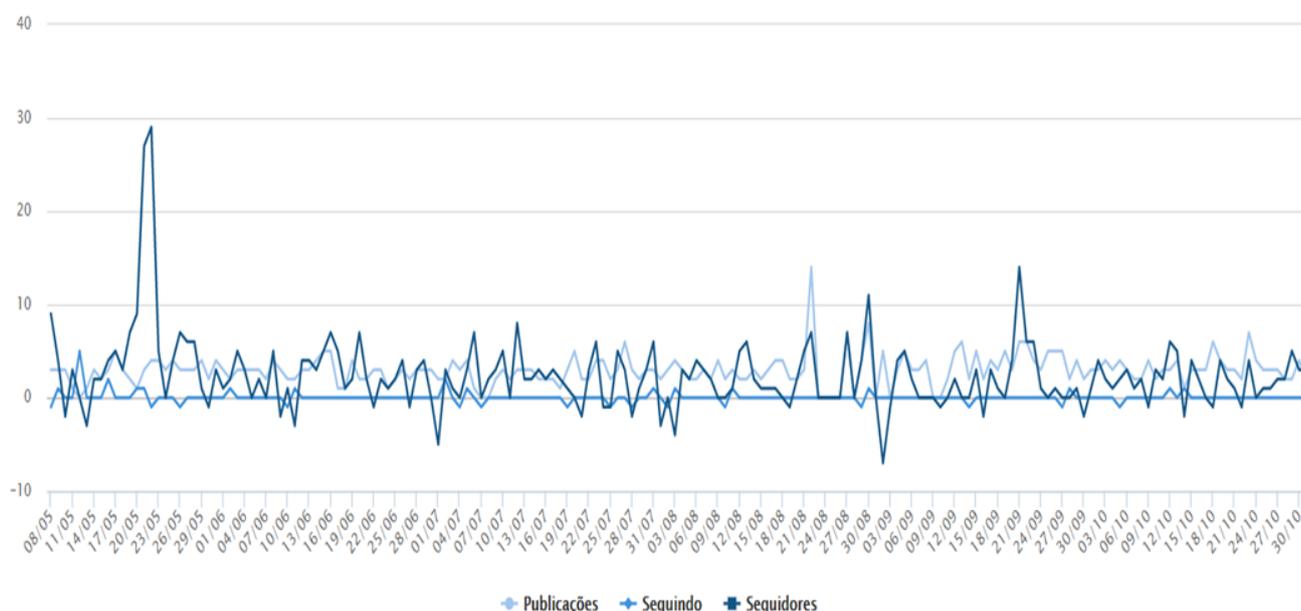


Imagem 2: Crescimento geral

Matérias com melhor desempenho por mês:

Mai - Nota em defesa dos médicos do SUS (14 de maio);

Junho - Vídeo sobre o 1º Fórum de Marketing e Redes Sociais (20 de junho);

Julho - Anúncios de cursos: veja o que é permitido (20 de julho);

Agosto - Vídeo com imagens da votação e instruções de como votar (28 de agosto);

Setembro - Nota de repúdio às notícias sobre cirurgião plástico investigado no Distrito Federal (14 de setembro);

Outubro - Pedidos de consulta ao CRM-DF devem ser entregues presencialmente (8 de outubro).

Facebook

De 7 de maio a 31 de outubro, a página do CRM-DF no Facebook ganhou 3.339 seguidores, passando de 709 para 4.048. Assim como no Instagram, a quantidade de publicações foi de 519.



Imagem 3: crescimento de seguidores no Facebook

Matérias com melhor desempenho por mês:

Mai - Conselheiro Federal e vice-presidente do CRM-DF, Sérgio Tamura, participa de reunião do Sindicato dos Médicos do Distrito Federal (10 de maio);

Junho - Conselheira do CRM-DF, Rosylane Rocha, defende Revalida na Câmara dos Deputados (27 de junho);

Julho - Médicos, cuidado com o encaminhamento de pacientes da saúde pública para instituições particulares (8 de julho);

Agosto - Foto dos membros da chapa vencedora na eleição do Conselho Federal de Medicina (29 de agosto)

Setembro - Vídeo de conselheiros convidando para o III Fórum do CRM-DF de Prevenção ao Suicídio (24 de setembro);

Outubro - Entrega do certificado de Comissão de Ética Médica (23 de outubro).

OBS: As mesmas matérias foram postadas em ambas as Redes Sociais, mas os destaques de cada uma foram diferentes.

Site

O número de acessos ao site do CRM-DF contabilizados dentro e fora do Brasil nos últimos 12 meses:

2019	Outubro	18.199
2019	Setembro	18.079
2019	Agosto	19.009
2019	Julho	17.629
2019	Junho	16.256
2019	Maiο	18.939
2019	Abril	18.397
2019	Março	17.625
2019	Fevereiro	19.636
2019	Janeiro	23.905
2018	Dezembro	15.248
2018	Novembro	17.345
2018	Outubro	18.018

Entrevistas

O número de notícias vinculadas de outubro do ano passado a outubro deste ano: 221

Número de veículos: 201

Destacamos as 10 matérias com maior destaque na mídia:

1. Wesley Murakami é interditado pelo CRM-DF e não pode exercer medicina;
2. CRM-DF investiga caso de mulher que morreu após fazer plástica;
3. Neuropediatra do DF é investigado pela polícia por abusar de pacientes;
4. Conselho decide manter cassação de registro médico de Doutor Bumbum;
5. "Medicina de guerra", dizem profissionais sobre Hospital de Ceilândia;
6. PCDF e CRM-DF apuram venda de atestados com assinatura de médicos já falecidos;
7. Conselhos fazem pesquisa sobre violência contra profissionais de saúde;
8. Erro ou negligência médica: mesmo com vários casos, número de médicos pode aumentar;
9. Força-tarefa vai vistoriar hospital no Distrito Federal;
10. Presidente do CRM-DF fala sobre Cirurgia inédita no SUS.

Eventos realizados pelo CRM-DF em 2018:

Posse da Diretoria – Gestão 2018/2023 :



Dia do Médico - Homenagem aos médicos que completaram 50 anos de formado:



Gestão Empreendedora para Médicos:



Formaturas (Entregas de carteira de Médico):

ESCS – 80 alunos – 29/11/2018:



Uniceplac – 45 alunos – 13/12/2018:



Eventos realizados pelo CRM-DF até outubro de 2019

Fórum de Discussão da Resolução CFM 2227-19 :



Stand na Festa Junina da AMBr :



I Fórum de Marketing e Redes Sociais do CRM-DF:



III Fórum do DF de Prevenção ao Suicídio:



Outubro Rosa:



Dia do Médico CRM-DF – Homenagem aos médicos que completaram 50 anos de formado :



Dia do Médico Senado Federal – Homenagem ao Dia do Médico com destaque de personalidades da área da saúde:



Formaturas (Entregas de carteira de Médico)

Católica – 44 alunos – 11/01/2019



UnB – 53 alunos – 08/2/2019



Faciplac – 43 alunos – 12/07/2019



UNB – 40 alunos – 19/7/2019



Católica – 59 alunos – 25/07/2019



Uniceub – 49 alunos – 15/08/2019



Outros eventos e ações do CRM-DF:

No dia 20 de novembro de 2018, o presidente eleito, Jair Bolsonaro, confirmou a nomeação do médico e deputado federal do DEM, Luiz Henrique Mandetta para assumir o Ministério da Saúde. Os conselheiros do CRMDF, Guilherme Figueiredo, Rosylane Rocha e Juracy Barbosa estiveram presentes no evento.



Durante os dias 22, 23 e 24 de novembro de 2018, o CRM-DF realizou uma força-tarefa para cadastrar os novos profissionais que pretendem se inscrever no programa Mais Médicos. Mais de 160 registros foram feitos nos três dias de mutirão.



No dia 4 de fevereiro de 2019, a diretoria do CRM-DF se reuniu com o Secretário de Saúde do DF, Osnei Okumoto, para solicitar melhores condições de trabalho aos médicos e uma saúde digna a população.



O presidente do CRM-DF, Farid Buitrago Sanchez se reuniu no dia 14 de março, com o presidente do Coren, Marcos Wesley Feitosa, a conselheira do CRO-DF, Maria Aguiar e o assessor técnico do CRMV, Roberto Gomes Carneiro, para discutir estratégias que limitem a criação de cursos exclusivamente em EAD para formação de profissionais de saúde.



Durante fiscalização no dia 21 de março, no Hospital Regional de Brazlândia (HRBz), o Conselho Regional de Medicina do Distrito Federal (CRM-DF) encontrou a unidade de saúde abandonada, sem diretor e responsável técnico, com déficit de profissionais, falta de insumos e medicamentos, superlotação e infraestrutura precária.



A conselheira Rosylane Rocha participou no dia 26 de março, como debatedora da audiência pública sobre a Telemedicina, na Ordem dos Advogados do Brasil (OAB-DF). Também estiveram presente no evento, os conselheiros Kenicassio Batista e Mário Junqueira, e o assessor jurídico do CRM-DF Marco Antônio Medeiros e Silva.



O presidente do CRM-DF e os conselheiros da autarquia participaram do I Encontro Nacional dos Conselhos de Medicina (I ENCM) - 2019, em Recife, nos dias 3, 4 e 5 de abril. A Telemedicina foi um dos temas amplamente discutidos no I ENCM.



O CRM-DF em ação conjunta com o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT), conselhos profissionais e sindicatos da saúde, realizou no dia 14 de maio uma Força Tarefa no Hospital Regional de Ceilândia (HRC). Os principais locais fiscalizados foram o pronto-socorro, a UTI neonatal, a pediatria, o centro obstétrico, a sala vermelha e ala de odontologia.



Nos dias 24 e 25 de julho, o CRM-DF esclareceu, em reuniões no SindMédico, as medidas adotadas pela Autarquia frente às denúncias veiculadas na mídia a respeito de atendimentos no Hospital Regional de Samambaia.



O CFM e o CRM-DF não são a favor da flexibilização do Revalida, mas defendem que sejam feitas duas edições anuais do exame destinado aos médicos formados no exterior. Também defendem que o candidato aprovado na primeira fase do teste, mas reprovado na segunda, numa segunda edição do Revalida faça apenas a segunda prova. A proposta foi apresentada no dia 26 de junho, pela conselheira Rosylane Rocha, que representou a autarquia em audiência pública promovida pela Comissão de Relações Exteriores e Defesa Profissional da Câmara dos Deputados.



O conselheiro do CRM-DF Mario Junqueira participou no dia 1º de julho, de uma audiência pública no Senado Federal para debater sobre o Projeto de Lei 1.615/2019 que dá às pessoas cegas de apenas um olho os mesmos benefícios que as pessoas com deficiência, além de garantir a implantação da prótese ocular pelo sistema público de saúde.



Aconteceu no dia 7 de agosto, a II Semana de Integração do Curso de Medicina da UNI-EURO que contou com a presença de representantes das Entidades Médicas do DF.



A 2ª secretária do CRM-DF Marcela Montandon ministrou uma palestra no dia 10 de setembro, na OAB, sobre as experiências vivenciadas por pacientes em situações de atenção ao parto e nascimento que configurem maus tratos.



O CRM-DF em ação conjunta com o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT), conselhos profissionais e sindicatos da saúde, fiscalizaram no Hospital Regional de Brazlândia. A força tarefa fiscalizou as emergências do hospital que tem atendido com o número superior de leitos disponíveis. Falta de material, medicamentos, insumos e de médicos também foram apontados pelos profissionais de saúde como alguns problemas enfrentados na unidade de saúde.



Os conselheiros federais que representarão os médicos do Distrito Federal Rosylane Rocha e Sérgio Tamura, tomaram posse no dia 1º de outubro para a gestão 2019 – 2024.



O Conselho também divulgou os dados da Campanha de Violência contra os Profissionais de Saúde do DF realizada em parceria com o Conselho Regional de Enfermagem do Distrito Federal (Coren-DF), em agosto, setembro e outubro deste ano. O Objetivo da ação foi chamar atenção sobre a importância de registrar esse tipo de crime na forma de boletins de ocorrência. Dos 427 profissionais de saúde que responderam a pesquisa, 84,1% já sofreram algum tipo de agressão no ambiente de trabalho. O setor público concentra o maior número de agressões, com 65,2%, sendo que 83,6% são verbais.



O CRM-DF e o COREN DF vão se reunir com a Secretaria de Segurança Pública para solicitar um reforço de policiamento nas unidades de saúde. O Conselho também tem cobrado melhorias na área da saúde por parte da Secretária de Saúde do DF.



Departamento Contábil e Financeiro (DECFI)

Em exaustiva negociação com os bancos oficiais (Banco do Brasil, Banco de Brasília e Caixa Econômica Federal), iniciadas em outubro de 2018 e finalizadas em dezembro do mesmo ano, a diretoria do CRM-DF firmou contrato de cobrança com a Caixa Econômica Federal, por apresentar tarifas menores. A tarifa cobrada pela liquidação de boleto no exercício de 2018 foi de R\$ 1,85. Na negociação para a prestação do serviço em 2019, a tarifa diminuiu para R\$ 1,75, uma economia de R\$ 0,10 por boleto. Considerando o volumetria de aproximadamente 30.000 liquidações por ano, houve uma economia de R\$ 3.000,00. Para o ano de 2020 encontra-se em fase de coleta de propostas junto às instituições bancárias e as negociações foram iniciadas com as mesmas instituições financeiras desde o mês de setembro/2019.

A despesa com impressão e postagem da *Ética Revista* foi suprimida do orçamento de 2019, gerando uma economia de R\$ 150.000,00 por ano, por 04 edições da revista. A gestão atual decidiu pela publicidade da revista por meio de mensagem eletrônica e disponibilizada no site do CRM-DF e nas redes sociais. Além da economia material, o CRM-DF está contribuindo para a sustentabilidade, tema debatido mundialmente.

Em agosto de 2018, o CFM recomendou ao CRM-DF que promovesse ações voltadas à implantação de planejamento estratégico institucional. Entretanto, após coleta de propostas de preços para compor o processo de contratação de empresa especializada, constatamos que o CRM-DF não dispunha de verba para a contratação em 2019, considerando proposta apresentada, no valor de R\$ 149.000,00. Para viabilizar a contratação, uma comissão de conselheiros e funcionários foi instalada para realização de estudo com o objetivo de atender a recomendação e, deste modo, o CRM-DF possa executar melhor as suas ações. **Pelas limitações financeiras, o serviço foi planejado para o ano de 2020, com reserva de rubrica no orçamento.**

O Tesoureiro apresentou, no 1º Encontro dos Tesoureiros de 2019, proposta para constar na resolução sobre anuidades e taxas de 2020, a opção do Conselho disponibilizar boletos somente pelo site, para suprimir despesas com impressão e postagem (nos valores atuais em torno de R\$ 40.000,00) por ano, além de facilitar o acesso aos boletos e contribuir com o meio ambiente. A proposta foi acatada pelo CFM, constando na minuta de resolução apresentada no Encontro. **Decisão de diretoria: os boletos serão disponibilizados no site do CRM-DF.**

O Conselho realizou concurso público no exercício de 2018 para contratação de novos funcionários, com a finalidade de atender as necessidades dos departamentos, porém, as contratações são efetivadas com prudência. Constatado a necessidade de nova contratação, são realizados estudos junto ao DECFI sobre a disponibilidade orçamentária e financeira, para não comprometer o equilíbrio das contas, evitando possível déficit. **Em 2019, foi efetivada a contratação de 01 funcionário na função de PSTE e 01 médico fiscal e no ano de 2020 serão realizadas novas contratações. Estão previstas para janeiro/2020 a contratação de 01 PSTE e 01 médico fiscal, fevereiro/2020 01 PSTE e março/2020 mais 01 PSTE.**

Atividades desenvolvidas (Tesouraria).

BOLETO AVULSO	CERTIDÃO EMITIDA	E-MAIL ENVIADO	ATENDIMENTO POR TELEFONE	ATENDIMENTO PRESENCIAL	ANÁLISE DE PROCESSO PF E PJ
16000	1.700	8.000	8950	2530	*Será mensurado a partir de Nov/2019.

Solicitação de isenção de débito de PF/PJ leva em média três horas para análise e resumo do caso. **Outras atividades:**

- Cobrança de anuidade 2019 PF e PJ: e-mail e carta registrada: 3300
- Cobrança de anuidade PF e PJ (negociados e não quitados): 146
- Pesquisa no sistema para selecionar médicos que negociaram anuidades e não quitaram (exercícios anteriores a 2019) e correspondência de cobrança enviada: 121.
- Pesquisa e seleção de médicos que serão incluídos na dívida ativa, total de 1129 médicos. Do total de 1129 médicos, até o momento foram selecionados 159.

- Pesquisa para selecionar empresas a serem incluídas na dívida ativa, total de 70 empresas. Após avaliação, será enviado ao Cartório e ao Jurídico para cobrança.

Atividades desenvolvidas (Financeiro e Contábil).

CADASTRO DE JETON	CADASTRO DE DIÁRIA	PAGAMENTO DE FORNECEDOR	PAGAMENTO DE SALÁRIO	CONFERÊNCIA EXTRATO BANCÁRIO	ESCANNER DE DOCUMENTOS CONTÁBEIS
2880	245	1500	600	Diariamente	1600

Conferência de lançamentos contábeis.

Confecção de projetos pelos chefes dos Departamentos Administrativo e Contábil/Financeiro e confecção do orçamento para o ano de 2020.

Confecção de relatório para assessorar a diretoria nas decisões que resultam em despesas para o CRM-DF.

Confecção do relatório de gestão anual, realizado pelos Chefes dos Departamentos Administrativo e Contábil/Financeiro. Os dados apresentados pelos departamentos são apurados e inseridos ao relatório, demonstrando os resultados obtidos. O Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2018 foi enviado ao Conselho Federal de Medicina em abril de 2019 e ao Tribunal de Contas da União no mês de maio do ano corrente.

Foram realizadas diversas reuniões com órgãos e instituições bancárias em busca de parcerias.

Diariamente são realizados estudos e avaliações das despesas e demandas do Conselho, visando reduzir custos, gerar economia, aprimoramento das atividades desempenhadas e desenvolver estratégias para melhor efetividade nas ações e qualidade dos serviços prestados.

Ouvidoria

A gestão organizou o atendimento da Ouvidoria do Conselho que havia criado em fevereiro de 2007, através da Resolução CRM-DF nº 257/07, com o objetivo de oferecer melhor atendimento às demandas éticas e técnicas aos médicos e à sociedade, apresentando soluções rápidas nas situações de conflito na relação médico-paciente. O atendimento é feito diariamente por telefone, e-mail e presencialmente. Cerca de 150 pessoas foram atendidas durante um ano dessa atual gestão.

Setor de Compras e Licitação (COMPRAS)

Demonstração da despesa realizada por modalidade de licitação, por natureza e por elementos de despesa

PROCESSO	OBJETO	FORMA DE CONTRATAÇÃO	CONTRATADA	VALOR
1	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENGENHARIA PARA: Item 1: Elaboração de projeto de arquitetura (layout do espaço), elaboração de projetos executivos complementares Elétrico/Luminotécnico, Dados/- Rede, Ar Condicionado e Combate e Prevenção de Incêndio, com detalhamento em escalas adequadas, especificações dos móveis, cadernos de especificações e orçamento estimado para futura execução das obras de reforma da sede do Conselho Regional de Medicina do Distrito Federal, de acordo com as especificações constantes no projeto básico e na proposta da contratada.	Processo Administrativo nº 1.2019 – Dispensa de Licitação nº 1/2019 Dispensa de Licitação	MADE ARQUITETURA E ENGENHARIA EIRELI	R\$ 29.255,20 estimado
2	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO DE ANTIVIRUS CORPORATIVO COM GERENCIAMENTO CENTRALIZADO E SUPORTE	Processo Administrativo Compras e Licitações nº 2.2019, Dispensa n.º nº 2/2019.	ISTI INFORMÁTICA & SERVIÇOS LTDA	R\$ 7.000,00
3	AQUISIÇÃO DE MOBILIÁRIO: MESAS, GAVETEIROS, ARMÁRIOS, CADEIRAS, E CADEIRAS EM LONGARINA.	Processo Administrativo Setor de Compras e Licitações nº 3.2019	FORTLINE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	R\$ 40.837,00
4	aquisição de combustível (gasolina) para atender as necessidades de consumo do Conselho Regional de Medicina do Distrito Federal	Processo Administrativo Setor de Compras e Licitações nº 04.2019	PETRONORTE COMBUSTÍVEIS LTDA	R\$ 35.941,50 estimado
5	Fornecimento de extintores para combate a incêndio tipo pó químico (PQS), capacidade 6 kg, classes A/B/C conforme normas vigentes. Fornecimento de suportes de chão para extintores tipo tripé Fornecimento de setas fotoluminescentes normatizadas para extintores contendo as classes, conforme as normas vigentes Recarga em extintores tipo pó químico (PQS), capacidade 6 kg, classes A/B/C.	Processo administrativo nº 5.2019 - Dispensa de licitação nº 3.2019	FN EQUIPAMENTOS TECNOLÓGICOS E DE SEGURANÇA LTDA - ME	R\$ 1.380,00
6	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS PARA OS VEÍCULOS DA MARCA FIAT, MODELO DOBLO, PLACAS: PBA 5688 e PBA 5689.	Proc. Adm. Setor de Compras e Licitações nº 6.2019 - Dispensa de licitação nº 4.2019	PONTO MÁXIMO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	R\$ 1.423,00
7	contratação de empresa especializada na Prestação de serviço de Produção de Conteúdo, Gerenciamento, Monitoramento, Análise e Planejamento de Estratégia de Comunicação em Redes Sociais para atender as necessidades do CRM-DF	Pregão Eletrônico nº 01/2019, oriundo do Processo Administrativo-Setor de Compras e Licitações nº 07.2019	BIG BRAIN COMUNICAÇÃO LTDA - ME	Valor Anual R\$ 72.575,00

<p>8</p>	<p>REGISTRO DE PREÇOS visando à PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS GRÁFICO, SOB DEMANDA, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE MATERIAIS PELA CONTRATADA, CONFORME ESPECIFICAÇÕES CONSTANTES NO TERMO DE REFERÊNCIA – ANEXO I, DESTE PREGÃO ELETRÔNICO n.º 2/2019.</p>	<p>Processo Administrativo Setor de Compras e Licitações nº 8/2019 PREGÃO ELETRÔNICO n.º 2/2019</p>	<p>MARINA - ARTES GRAFICAS E EDITORA LTDA COPIADORA UNIVERSITARIA LTDA META SINALIZACAO VISUAL EIRELI A VIEIRA SERVICOS VERA LUCIA FRANCISCA DOS SANTOS – EPP B DO C CORDEIRO ELVEDOSA – GRAFICA E EDITORA ALIANCA LTDA GRAFICA EDITORA FORMULARIOS CONTINUOS E ETIQUETAS F & F COMERCIO DE PAPEIS RS EIRELI</p>	<p>R\$ 2.895,00 R\$ 26.795,00 R\$ 2.007,60 R\$ 4.000,00 R\$ 35.160,00 R\$ 4.160,00 R\$ 366,00 R\$ 8.038,20 R\$ 16.700,00</p>
<p>09</p>	<p>CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS PARA ORGANIZAR O EVENTO “ ELEIÇÕES PARA MEMBROS EFETIVO E SUPLENTE AO CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA - CFM, GESTÃO 2019/2024.</p>	<p>PROCESSO ADMINISTRATIVO-SETOR DE COMPRAS E LICITAÇÕES Nº 9.2019 MODALIDADE: PREGÃO ELETRÔNICO Nº DA MODALIDADE: 3/2019</p>	<p>UBC EVENTOS SERVIÇOS PROMOÇÕES LTDA</p>	<p>valor total de R\$ 39.998,00</p>
<p>10</p>	<p>Café torrado e moído, categoria superior, 100% arábica, embalado a vácuo, 500 g, validade 12 meses. Marca: Do Sítio</p>	<p>Proc. Adm. Setor de Compras e Licitações nº 10.2019 - Dispensa de licitação nº 5.2019</p>	<p>N.S.S COMERCIAL E CONSTRUTORA EIRELI – ME</p>	<p>R\$ 1.890,00</p>

<p>11</p>	<p>REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS E MATERIAL DE COPA E COZINHA PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DO CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DF.</p>	<p>Processo Administrativo-Setor de Compras e Licitações nº 11.2019. PREGÃO ELETRÔNICO Nº 4/2019</p>	<p>NSS COMERCIAL E CONSTRUTURA EIRELI ME TREZE COMERCIAL LTDA EPP ARCANJOS COMERCIAL DE ALIMENTOS EIRELI ME -; FINO SABOR INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA RF RIBEIRO COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS E PRODUTOS DE USO DOMÉSTICO ---; GLA COMERCIAL EIRELI ME; EECOO SUSTENTABILIDADE - COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA ME --- ANA PAULA CRUZ DOS SANTOS 15160384871; TUPIRATINS MATERIAIS ESCOLARES EIRELI --- COMERCIAL TXV COMÉRCIO E SERVIÇOS EIRELI EPP; CAMINHO NOVO COMÉRCIO LTDA ---; VIDENTE CONSTRUÇÕES E COMÉRCIO LTDA ME GRANDES MARCAS DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS EIRELI ME ---; RPF COMERCIAL EIRELI INTERA COMERCIAL LTDA ME.</p>	<p>valor total: R\$ 18.150,32; valor total: R\$ 829,40 valor total: R\$ 228,40 valor total: R\$ 3.660,00; valor total: R\$ 4.270,00 valor total: R\$ 14.360,00 valor total: R\$ 21.321,00; valor total: R\$ 470,00 valor total: R\$ 438,48; valor total: R\$ 1.243,70 valor total: R\$ 340,00 valor total: R\$ 120,76; valor total: R\$ 555,42 valor total: R\$ 439,90; valor total: R\$ 835,18</p>
-----------	--	--	---	---

12	CONTRATAÇÃO DE ENTIDADE SEM FINS LUCRATIVOS – ESFL, INSCRITA E APROVADA NO CADASTRO NACIONAL DE APRENDIZAGEM, COM CAPACIDADE TÉCNICA E ADMINISTRATIVA E QUE TENHA POR OBJETIVO A ASSISTÊNCIA AO JOVEM E A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL, PARA RECRUTAR, SELECIONAR, CONTRATAR, PREPARAR, CAPACITAR, INTERMEDIAR E ENCAMINHAR E DISPONIBILIZAR 02 (DOIS) JOVENS APRENDIZES AO CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL	PREGÃO ELETRÔNICO N.º 05/2019	Não finalizado	Não finalizado
13	REGISTRO DE PREÇOS PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA CONFECÇÃO DE IMPRESSOS DE SEGURANÇA E CARTEIRA PROFISSIONAL DE MÉDICO PARA O CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL.	Pregão nº 6/2019 Processo Administrativo nº 13.2019	Contiplan Indústria Gráfica Ltda EPP,	Item 1 - Certidão: 1.500 unidades (valor unitário: R\$ 0,94); Item 2 - Certificado: 10.000 unidades (valor unitário: R\$ 0,93); Item 3 - Etiqueta Carteira Profissional de Médico: 12.000 unidades (valor unitário: 1,10); Item 4 - Etiqueta Selo de Segurança: 3.000 unidades (valor unitário: 1,48); Item 5 - Carteira Profissional de Médico: 4.000 unidades (valor unitário: R\$ 4,49)
14	CONTRATAÇÃO DA EMPRESA ZÊNITE INFORMAÇÃO E CONSULTORIA S/A (CNPJ 86.781.069/0001-15) PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ORIENTAÇÃO POR ESCRITO NA ÁREA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS (10 CONSULTAS)	PROCESSO ADMINISTRATIVO-SETOR DE COMPRAS E LICITAÇÕES Nº 14.2019 MODALIDADE: INEXIGIBILIDADE Nº DA MODALIDADE: 1/2019	ZÊNITE INFORMAÇÃO E CONSULTORIA S/A	valor global de R\$ 5.560,00
15	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA COM REPOSIÇÃO DE PEÇAS A FROTA DE VEÍCULOS DO CRM/DF.	PROCESSO ADMINISTRATIVO-SETOR DE COMPRAS E LICITAÇÕES Nº 15.2019 DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº DA MODALIDADE: 6/2019	PONTO MÁXIMO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	R\$ 1.423,00
16	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA CONFECÇÃO DE BÓTONS E TROFÉUS.	PROCESSO ADMINISTRATIVO-SETOR DE COMPRAS E LICITAÇÕES Nº 16.2019 MODALIDADE: DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº DA MODALIDADE: 7/2019	UNIAO CARIMBOS E PLACAS LTDA	RS 13.543,00
17	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSMISSÃO SIMULTÂNEA AO VIVO DO III FORUM DO CRM-DF DE PREVENÇÃO AO SUICÍDIO.	PROCESSO ADMINISTRATIVO-SETOR DE COMPRAS E LICITAÇÕES Nº 17.2019 MODALIDADE: DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº DA MODALIDADE: 8/2019	FLASHWORD SERVIÇO DE TRADUÇÃO SIMULTÂNEA E ENFORMÁTICA LTDA	R\$ 3.700,00

18	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SEGURO PARA VEÍCULOS, VIDAS E INSTALAÇÕES FÍSICAS E PATRIMONIAIS DO CRM-DF.	PROCESSO ADMINISTRATIVO-SETOR DE COMPRAS E LICITAÇÕES Nº 18.2019 MODALIDADE: DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº DA MODALIDADE: 9/2019	Porto Seguro Companhia de Seguros Gerais	R\$ 8.866,65
19	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (FIXO-FIXO E LONGA DISTÂNCIA NACIONAL), POR MEIO DE ENTROCAMENTO E1 COM DISPONIBILIDADE DE RAMAIS DDR A SEREM EXECUTADO DE FORMA CONTÍNUA NA SEDE DO CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA - CRM/DF	PREGÃO ELETRÔNICO Nº 7/2019 Processo Administrativo-Setor de Compras e Licitações nº	EM ANDAMENTO	EM ANDAMENTO
20	CONTRATAÇÃO DA EMPRESA INSTITUTO NEGÓCIOS PÚBLICOS PARA PARTICIPAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS LEANDRO DA SILVA DUARTE E LAURA TERESA CARNEIRO DE MENDONÇA AVIANI NO 13º PREGÃO WEEK - SEMANA NACIONAL DE ESTUDOS AVANÇADOS SOBRE PREGÃO.	PROCESSO ADMINISTRATIVO-SETOR DE COMPRAS E LICITAÇÕES Nº 20.2019 INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO Nº DA MODALIDADE:	Instituto Negócios Públicos	R\$ 7.586,00
21	Aquisição de papel a4 para atender as necessidades de consumo do Conselho Regional de Medicina do Distrito Federal	Processo Administrativo Setor de Compras e Licitações nº 21.2019 Adesão a Ata de Registro de Preços	RAFAPAPER DISTRIBUIDORA EIRELI	R\$ 14.490,00

